



Lorenzo Orsini



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Resp. Carrozzeria e coordinatore BMW - Mercedes Service Toscana - Firenze, FI
02/2018 - ad oggi

- Supervisione delle prestazioni lavorative e delle performance del personale.
- Gestione delle relazioni con il personale per garantire l'efficienza dei processi interni.
- Organizzazione delle attività di competenza nel rispetto delle tempistiche.
- Assegnazione di ruoli e responsabilità ai componenti del team sulla base delle loro caratteristiche e capacità.

Tecnico del settore automobilistico Libero professionista - Firenze, FI
01/2000 - 01/2018

- Incontro con le parti lese e i loro rappresentanti legali per negoziare la risoluzione delle richieste di risarcimento.
- Riduzione delle spese attraverso l'elaborazione rapida e corretta delle richieste di risarcimento.
- Conduzione di indagini sul campo, incluse le domande ai testimoni e la raccolta di informazioni dettagliate.
- Registrazione delle dichiarazioni dei soggetti coinvolti e di eventuali testimoni.
- Collaborazione con le società assicurative su questioni relative ai margini di solvibilità e alla valutazione dei rischi nonché coordinamento di revisioni sul campo.
- Indagine in merito ai fatti riportati ricostruendo le dinamiche e controllandone la veridicità.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

media superiore: Elettronica
Ispia Rocco Chinnici - Firenze, 06/1997



CERTIFICAZIONI

Responsabile Carrozzeria BMW - Mercedes
Coordinatore Officina BMW - Mercedes
Facility Management di unità produttiva locale.

CONTATTI



Via di Villamagna 93, 50012, Bagno a Ripoli, FI



3476675292



lorenzo.orsini77@gmail.com



07.08.1976



B-C

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con esperienza pluriennale nel campo Automotive affiancata a una solida formazione in ambito Tecnico estimativo e forte attitudine all'apprendimento continuo. In grado sia di collaborare proficuamente con il team che di operare in autonomia quando richiesto, si distingue per le ottime doti organizzative, interpersonali e di gestione del tempo oltre a solide competenze in materia di sicurezza stradale e delle autovetture.

CAPACITÀ E COMPETENZE

Capacità comunicative e relazionali

- Comunicazione efficace
- Orientamento al cliente
- Attenzione ai dettagli
- Capacità di gestione del tempo
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Forte motivazione e attitudine propositiva
- Problem solving

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Lorenzo Orsini